

Rücksendungen & Reklamationen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihren Kauf. Wir hoffen, dass Sie mit uns und der gelieferten Ware zufrieden sind. Sollten Probleme mit dem Produkt auftreten oder Sie das Produkt zurückgeben wollen, beachten Sie bitte folgendes:

Bitte nehmen Sie im Falle einer Reklamation **vorher telefonisch Kontakt mit uns auf**.
Oft können Probleme bei Einbau/Funktion schon am Telefon unkompliziert und einfach gelöst werden.

Tel.: +49 (0) 351 871 8222
E-Mail: support@maxxcount.de

Bitte das Formular vollständig ausfüllen und bei Rücksendung immer angeben:

- ① Rücksendegrund – falls Defekt bitte immer eine detaillierte Fehlerbeschreibung
- ② Rechnungs- oder Lieferscheinnummer,
- ③ Kunden-Nr./eBay-Name/Amazon-Transaktionsnummer,
- ④ Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen,
- ⑤ Kontodaten/PayPal-Account für eventuelle Rücküberweisung,
- ⑥ Genaue Fahrzeugdaten zur Kompatibilitätsprüfung.

Im Falle einer Rücksendung bitte immer ausfüllen & beilegen!

Wie sollen wir mit Ihrer Rücksendung verfahren?

Rückgabe	Umtausch	Überprüfung
----------	----------	-------------

Ihre Daten	Ihr Rücksendegrund	Fehlerbeschreibung
Kundenummer Name eBay-Name / Amazon-Transaktions-Nr. Rechnungsnummer Telefonnummer	Artikel gefällt nicht Artikel wurde zu spät geliefert Artikel wurde falsch geliefert Abweichung von der Artikelbeschreibung Artikel ist defekt Qualitätsmangel Doppellieferung versehentlich falsch bestellt Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts Sonstiges:	
bei Rückgabe benötigen wir für die Gutschrift: Bank Kontonummer (IBAN) Bankleitzahl (BIC) PayPal-Account (nur bei ursprünglicher PayPal-Zahlung)	bei techn. Problemen helfen uns Daten zum Fahrzeug wesentlich weiter: Marke Baujahr Modell Radio- / Navigationssystem	



Ihre Rücksendung richten sie bitte an:
maxxcount.de GmbH & Co. KG
Gostritzer Straße 61-63
D-01217 Dresden

Hinweis zu den Rücksendekosten:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.